



Séminaire Marketing

10 juin 2015

Salle J323 au CRM

15h00

- [Yany GREGOIRE](#), Professeur de Marketing à HEC Montréal, assurera un séminaire ayant pour titre, "What do online complainers want? A comparison of the "vigilate" vs "reparation" complaining schemas". Ses travaux portent sur le comportement du consommateur et la relation client « on-line ».